



NDIS 인력 역량 프레임워크 안내서: 직무 설명 도구(Position Description Tool)

Korean | 한국어

NDIS Workforce Capability Framework(NDIS 인력 역량 프레임워크, 이하 '프레임워크')는 NDIS 하에서 자금을 지원받는 모든 직원들에게 기대되는 태도, 기술 및 지식을 설명합니다. 이는 명확하고 실질적인 행동 예시를 제공하고, NDIS 서비스와 지원을 받는 참가자들에게 '좋은 모습'에 대한 공통된 개념을 정립합니다. 이 도구는 Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크) 사용을 지원합니다.

Position Description Tool(직무 설명 도구)는 NDIS 참가자 및 공급자가 '프레임워크'의 역량을 기반으로 직무 설명을 개발할 수 있도록 지원합니다. 각 그룹(참가자 및 공급자)에 대한 맞춤형 가이드가 있습니다.

포괄적이고 일관된 직무 설명이 있으면 참가자와 서비스 공급자 모두의 목표를 지원하고 직원에 대한 명확한 기대치를 제공할 수 있습니다.

주요 내용

이 도구는 NDIS 참가자와 공급자가 해당 직무의 모든 중요한 정보를 포함하고 Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)에 부합하는 자세한 직무 설명을 작성할 수 있도록 지원합니다.

- **Develop(개발):** 직원에 대한 기대치를 상세하고 명확하게 설명하는 직무 설명을 작성합니다.
- **Develop(개발):** 대화형 도구를 사용하여 정보를 입력하고 도구가 관련 역량을 자동으로 불러오는 것을 확인할 수 있습니다.
- **Align(조정):** 직무 설명을 '프레임워크' 역량 및 행동 기대치에 맞게 조정합니다.
- **Outcome(결과):** 관련 요구 사항 및 역량을 포함하는 직무 설명을 개발합니다.





도구 활용 예시:

참가자: 젠은 자체 관리 참가자로 직원들을 직접 고용하기로 결정했습니다. 그녀는 처음으로 직원을 채용하는 것으로 어디에서부터 시작해야 할지 잘 모르겠습니다. 그녀가 고용한 직원이 자신이 맡게 될 역할과 그들에게 기대하는 바를 이해하는 것이 젠에게 매우 중요합니다.

젠은 **Position Description Tool(직무 설명 도구)**를 사용하여 장애인 활동 지원사에게 필요한 요구 사항과 역량을 명확하게 설명하는 직무 설명을 개발합니다. 이는 그녀가 잠재적 직원을 면접할 때 그녀가 기대하는 바를 알리고 그들이 필요한 역량을 갖추고 있는지 평가하는 데 도움이 됩니다. 직무 설명은 또한 직원들이 일을 시작할 때 지침을 제공합니다.

공급자: NDIS Care는 인사부 지원이 없으므로, 직원들의 역할에 대한 혼란을 해소하기 위해 직원들에게 직무 설명을 제공할 필요가 있습니다.

공급자는 **Position Description Tool(직무 설명 도구)**를 찾아 장애인 활동 지원사와 팀 리더를 위한 별도의 직무 설명을 개발할 수 있습니다. NDIS Care는 일부 참가자들과 협력하여 직원들이 참가자를 지원하는 데 필요한 특정 요구 사항을 포함시킬 수 있습니다. 이 도구는 Workforce Capability Framework(인력 역량 프레임워크)에서 선택한 기능을 자동으로 채워 넣습니다. NDIS Care는 채용 시 직무 설명을 사용하며 직원들이 자신의 역할을 이해할 수 있도록 지원합니다.

NDIS Care는 또한 해당 직무에 사람을 채용할 때 **Recruitment and Selection Resources(채용 및 선발 자료)**를 사용합니다.

도구 접근 및 사용

Position Description Tool(직무 설명 도구)는 온라인에서 사용할 수 있습니다. 이 도구는 간단하고 사용하기 쉽습니다. Position Description Tool(직무 설명 도구)를 열고 'Create your position description(직무 설명 만들기)'를 선택한 후 안내에 따라 직무 설명을 작성합니다.

도구 이용하기: [Position Description Tool\(직무 설명 도구\) | NDIS Workforce Capability \(ndiscommission.gov.au\)](#)





한 번에 도구를 바로 완성하거나, 초반 정보를 입력 후 워드(Word) 문서로 다운로드할 수 있습니다.

'프레임워크' 또는 프레임워크 시행에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하세요:

<https://workforcecapability.ndiscommission.gov.au/>.

연락처: contactcentre@ndiscommission.gov.au 또는 1800 035 554.

